



Unser Service in den Filialen

In deutschlandweit über 50 Filialen bieten wir Ihnen kompetente und persönliche Beratung:

- ✓ Umfassende Beratung bei schlafbezogenen Atmungsstörungen
- ✓ Hilfe beim Therapieeinstieg
- ✓ Maskenberatung und -anpassung
- ✓ Geräteeinweisung
- ✓ Therapiebegleitung und -kontrolle
- ✓ Tipps zur allgemeinen Schlafhygiene
- ✓ Umfassende Versorgung mit Zubehör und Ersatzteilen
- ✓ Ansprechpartner für Patienten und Angehörige
- ✓ Beratung und Verkauf von therapiebegleitenden Artikeln, Neu- und Gebrauchtgeräten

Online Terminvereinbarung oder Videoberatung

Über unsere Webseite können Sie ganz einfach einen Termin in der nächstgelegenen Filiale vereinbaren.

Oder Sie nutzen die exklusive Videoberatung bequem von zu Hause unter:



resmed.com/termin

Unser Service



Haben Sie Fragen?

Unsere exklusive Privatpatienten-Hotline erreichen Sie Mo. – Do. von 08.00 – 17.00 Uhr und Fr. von 08.00 – 15.00 Uhr unter:

0800 – 2 880 300



6-Wochen-Rückgaberecht

Für Privatpatienten haben wir bei ResMed Healthcare ein ganz besonderes Angebot: Innerhalb von 6 Wochen ab Geräteausgabe garantieren wir eine kostenfreie Rücknahme. Nutzen Sie die Zeit, um die Kostenübernahme mit Ihrer Versicherung zu klären.



ResMed Patienten Portal

Als Patient, der von ResMed Healthcare versorgt ist, haben Sie exklusiven Zugang zu dem Online-Portal und können hier unabhängig von Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten Zubehör im Rahmen Ihrer Pauschale nachbestellen, Nutzungsstunden mitteilen und wertvolle Tipps erhalten.

ResMedPatientenPortal.de



Mehr Komfort für die Therapie

Ein breites Angebot an nützlichen, therapiebegleitenden Hilfsmitteln unterstützt Sie dabei, Ihre Therapie komfortabler zu machen und Ihre Lebensqualität aktiv zu steigern.

ResMedShop.de



Newsletter

Gehören Sie zu den Ersten, die von neuen Therapiemöglichkeiten und attraktiven Angeboten erfahren.

ResMed-Newsletter.de



ResMed | Healthcare



Als Privatpatient bei ResMed Healthcare

Vom Therapieeinstieg an kompetent betreut



myAir™ – Ihre Therapie im Blick

myAir ist eine benutzerfreundliche Online-Anwendung, die individuelle, auf Ihr Gerätemodel und Ihren Maskentyp abgestimmte Informationen für Sie bereithält. Die myAir Schlaf-Bibliothek enthält zudem zahlreiche Tipps & Videos, die Ihre Schlafapnoe-Therapie unterstützen.



Jetzt kostenlos registrieren
myair.resmed.eu

AirView™ – Der Expertenblick auf Ihre Therapie

Als weitere Option steht Ihnen offen, dass Ihr behandelnder Schlafmediziner und ResMed Healthcare per AirView Einblick in die Therapiedaten erhalten und Sie bei Problemen proaktiv beraten können. Bitte sprechen Sie uns an, sollte diese Therapiebegleitung für Sie von Interesse sein.

Herzlich Willkommen

... und herzlichen Glückwunsch! Dass Sie sich für eine Therapie Ihrer Schlafapnoe entschieden haben, ist ein wesentlicher Schritt zu mehr Lebensqualität. Als Privatpatient sind Sie bei ResMed besonders gut aufgehoben und profitieren von mehr als 30 Jahren Erfahrung im Bereich Schlaf. Für eine bestmögliche Betreuung stellen wir Ihnen unser kompetentes und exklusives Privatpatienten-Service-Team an die Seite.

Wir schenken Ihnen unser Vertrauen: Während unserer 6-Wochen-Probephase haben Sie ausreichend Zeit, die Kostenübernahme mit Ihrer Versicherung zu klären und die Therapie ausgiebig zu testen.

Für einen optimalen Start in Ihre Therapie empfehlen wir Ihnen, sich zu unseren Zusatzservices beraten zu lassen: Behalten Sie Ihre Therapie mit **myAir** ganz einfach im Blick und lassen Sie sich auf Wunsch telemedizinisch via **AirView** betreuen.

Informieren Sie sich zu allen Fragen rund um die Atemtherapie auf unserer Homepage www.resmed-healthcare.de Wir freuen uns, dass wir Sie künftig als vertrauensvoller Partner begleiten dürfen.

Ihr ResMed Healthcare-Team

Pauschale oder Kauf? – Ihre Entscheidung

Bitte klären Sie mit Ihrer privaten Krankenversicherung, ob die Versorgung mit einem Atemtherapiegerät Teil Ihres Versicherungsvertrages ist. Sollten Hilfsmittel nicht mitversichert sein, finden wir trotzdem gemeinsam eine Lösung für Sie. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung – wir unterbreiten Ihnen gerne attraktive Kauf- oder Mietangebote.

Grundsätzlich haben Sie bei der Kostenübernahme durch die Private Krankenversicherung zwei Möglichkeiten der Versorgung: Sie können Ihr Gerät im Rahmen einer Pauschale mieten oder es einfach kaufen.

Wenn Sie sich in Absprache mit Ihrer Privaten Krankenversicherung für eine Versorgungsform entschieden haben, erhalten Sie ein Angebot von uns. Nach Ihrer Rückmeldung werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen, um die nächsten Schritte mit Ihnen abzustimmen.

	Pauschale	Kauf
Eigentum an Gerät und Zubehör	✗	✓
Kostenloser Austausch im Schadensfall	✓	✗
Rundum-Sorglos-Paket durch feste Vertragslaufzeit*	✓	✗
Unabhängigkeit vom Versorger	✗	✓
Volle Kostenkontrolle durch einmalige Zahlung**	✓	✗

*Im Rahmen der Pauschale erhalten Sie medizinisch benötigtes Zubehör auf Abruf kostenlos nachgeliefert; **Einmalige Zahlung pro Laufzeitlänge (variiert je nach Vereinbarung mit der Versicherung)

